

**Ergeht per E-Mail**Graz, am 5. Dezember 2016  
EW - 99 - TR/SI**R U N D S C H R E I B E N 53 - A**

Sehr geehrtes Mitglied!

**Supportvertrag Ponton: Änderungen und Preise ab 1.1.2017**

Wir haben Sie im Zusammenhang mit der Ausarbeitung der Sonstigen Marktregeln Kapitel 5 darüber informieren dürfen, dass EDA als Standard für den Datenaustausch innerhalb der Branche etabliert werden konnte und E-Control zugestimmt hat, dass die Branche den Datenaustausch, die Formate etc. selbst entwickelt und wartet. Zudem werden die Informationen stets aktuell auf der Homepage [www.ebutilities.at](http://www.ebutilities.at) für Marktteilnehmer abrufbar sein.

Im Zuge der Vorgespräche hat E-Control aber darauf gedrängt, dass es keine „Markteintrittsbarrieren“ für neue Lieferanten geben darf. Das betrifft insbesondere den elektronischen Datenaustausch der Branche, der leicht missbräuchlich verwendet werden könnte, so die Befürchtung – etwa durch hohe Lizenzentgelte und Anbindungskosten. Um dies zu verhindern hat sich die Branche gemeinsam mit E-Control auf folgende Vorgehensweise verständigt:

- Die EDA-Kosten (inkl. des Basis-Supportpakets) werden von Strom- und Gasverteilernetzbetreibern als Netzkosten iSd § 59 EIWOG 2010 bzw. § 79 GWG 2011 getragen und sind zwischen diesen verursachungsgerecht über das *ARGE EDA Preismodell* aufzuteilen.
- Neu ist, dass die EDA-Parteien allen Marktteilnehmern, Dienstleistern im Auftrag von Marktteilnehmern und den BKO den Zugang zu EDA kostenfrei zur Verfügung stellen werden. Die laufende Nutzung von EDA mit einem Basis-Supportpaket ist in diesem kostenfreien Zugang enthalten. Über das Basispaket hinausgehende Support-Dienstleistungen sind vom jeweiligen Marktteilnehmer aber gesondert zu bezahlen.
  - ✓ Das heißt: Keine Weiterverrechnung der Kosten, z.B. an Lieferanten, von Leistungen innerhalb des Basis-Supportpakets. Die „kostenfreie zur Verfügungstellung“ bezieht sich nur auf jenen Datenaustausch der gesetzlich oder regulatorisch festgelegt ist und Marktteilnehmer welche eine Rolle innerhalb des Bilanzgruppenmodells besitzen (also z.B. nicht für Energiedienstleister weil sie eine marktgetriebene Rolle haben).
  - ✓ Das Basis-Supportpaket würde z.B. 10-h Support für den „go-live an EDA“ bzw. 10-h jährliche Supportleistungen umfassen.
  - ✓ EDA Nutzer, ohne Rolle innerhalb des Bilanzgruppenmodells - wie z.B. Editel -, zahlen nach dem „fair use Ansatz“ entsprechend ihrem Datendurchsatz.
  - ✓ Die eigenen unternehmensinternen Kosten der einzelnen Marktteilnehmer für den Datenaustausch (Umsetzung Marktregeln) sind nicht Gegenstand der Vereinbarung.
- Die AxCS „Self Storage“ wird für den Datenaustausch – wie jeder andere Marktteilnehmer – über einen Messenger an die EDA-Infrastruktur angebunden (kein eigenes Gateway!).
- Über den „Self-Storage“ wird keine Prozessabwicklung (vom gesetzl. verankerten LW-Prozess abgesehen) durchgeführt.

### Neues Preismodell:

Durch diese Verschiebung ergibt sich ein neues Preismodell bei dem wir seitens der VÖEW darauf geachtet haben, dass die jährlichen Supportkosten in einem vertretbaren Rahmen bleiben:

- So konnten wir in den Verhandlungen erreichen, dass die Supportkosten für die Gruppe I (0 – 1.000 ZP) und für die Gruppe II (1.000 ZP – 10.000 ZP) unverändert bleiben.
- Bei den höheren Gruppen mit Unternehmen mit mehr als 10.000 ZP kommt es zu einer Erhöhung der jährlichen Supportgebühr von etwa 32 %. Das ist zwar gegenüber der Preissenkung von 20 % im letzten Jahr hoch aber es ist der Umstand zu berücksichtigen, dass diese Unternehmen größtenteils kostengeprüft sind und so entstehende Mehrkosten in die Kostenbasis einfließen werden.

### Preismodell seit 1.1.2016:

| EDA Preismodell für Wartung und Pflege gültig ab 1.1.2016 |                               |                             |                               |                               |                                |                                |                                |  |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Nachrichten / Tag<br>Zählpunkte 2)                        | unbegrenzt<br>unbegrenzt      | 0 .. 20<br>0 .. 1K          | 21 .. 100<br>1K .. 10K        | 101 .. 1000<br>10K .. 50K     | 1001 .. 5000<br>50K .. 100K    | 5001 .. 10000<br>100K .. 500K  | 10.001 .. 30.000<br>500K ...   | Art der Gebühr                             |
| <b>Nutzerkategorie</b>                                    |                               |                             |                               |                               |                                |                                |                                |  |
| <b>ARGE</b>   |                               |                             |                               |                               | € 4.000<br>€ 2.000<br>€ 16.000 | € 4.000<br>€ 2.000<br>€ 23.000 | € 4.000<br>€ 2.000<br>€ 29.000 | Lizenz<br>Go-Live Unterstützung<br>Support |
| <b>X/P - "Enterprise" 1)</b>                              |                               |                             |                               |                               |                                | € 4.000<br>€ 12.000            | € 4.000<br>€ 16.000            | Lizenz<br>Go-Live Unterstützung<br>Support |
| <b>X/P "SME"</b>  |                               |                             | € 2.000<br>€ 2.000            | € 2.000<br>€ 4.000            | € 2.000<br>€ 8.000             |                                |                                | Lizenz<br>Go-Live Unterstützung<br>Support |
| <b>E-Mail</b>   |                               | € 1.050<br>€ 1.100<br>€ 600 | € 1.050<br>€ 1.100<br>€ 1.280 | ↑<br>X/P<br>"SME"             |                                |                                |                                | Lizenz<br>Go-Live Unterstützung<br>Support |
| <b>Rechenzentrum</b>                                      |                               | € 2.000<br>€ 1.100<br>€ 480 | € 2.000<br>€ 1.100<br>€ 800   | € 2.000<br>€ 1.100<br>€ 1.600 | € 2.000<br>€ 1.100<br>€ 8.000  | € 4.000<br>€ 1.100<br>€ 12.000 | € 4.000<br>€ 1.100<br>€ 16.000 | Lizenz<br>Go-Live Unterstützung<br>Support |
| <b>Infrastruktur</b>                                      | € 1.000<br>€ 1.100<br>€ 3.700 |                             |                               |                               |                                |                                |                                | Lizenz<br>Go-Live Unterstützung<br>Support |

### Preismodell ab 1.1.2017:

| EDA Preismodell für Wartung und Pflege gültig ab 1.1.2017 |                          |                    |                        |                           |                             |                               |                              |                             |
|---|--------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Nachrichten / Tag<br>Zählpunkte 2)                        | unbegrenzt<br>unbegrenzt | 0 .. 20<br>0 .. 1K | 21 .. 100<br>1K .. 10K | 101 .. 1000<br>10K .. 50K | 1001 .. 5000<br>50K .. 100K | 5001 .. 10000<br>100K .. 500K | 10.001 .. 30.000<br>500K ... | Art der Gebühr              |
| <b>Nutzerkategorie</b>                                    |                          |                    |                        |                           |                             |                               |                              |                             |
| <b>ARGE</b>   |                          |                    |                        |                           | € 21.440                    | € 30.820                      | € 38.860                     | Supportgebühr Netzbetreiber |
| <b>X/P - "Enterprise" 1)</b>                              |                          |                    |                        |                           |                             | € 16.080                      | € 21.440                     | Supportgebühr Netzbetreiber |
| <b>X/P "SME"</b>  |                          |                    | € 2.000                | € 5.360                   | € 10.720                    |                               |                              | Supportgebühr Netzbetreiber |
| <b>E-Mail</b>   |                          | € 600              | € 1.280                | ↑<br>"SME"                |                             |                               |                              | Supportgebühr Netzbetreiber |
| <b>Rechenzentrum</b>                                      |                          | € 480              | € 800                  | € 2.144                   | € 10.720                    | € 16.080                      | € 21.440                     | Supportgebühr Netzbetreiber |
| <b>Infrastrukturnutzer</b>                                | € 4.958                  |                    |                        |                           |                             |                               |                              | Supportgebühr Netzbetreiber |

### Vertragsanpassung:

Weiters wird der Supportvertrag für EDA-Nutzer erweitert – **ohne dass weitere Kosten für die Unternehmen entstehen:**

**„7.12. Der zeitliche Aufwand der Mitarbeiter der Ponton aufgrund der Leistungen gem. Ziffern 7.1 – 7.11 wird von Ponton erfasst. Mit der pauschalen Vergütung gem. Ziffer 7.5 ist ein zeitlicher Aufwand vergütet, der sich wie folgt berechnet (hiernach als LK – „Leistungskontingent“ – bezeichnet):**

**ARGE Mitglieder:** 25% der Pflegevergütung / 100 in Stunden.  
**Beispiel:** 29.000 Euro \* 25% = 5.500 Euro / 100 à LK= 55 Stunden

RZ-Nutzer: 40% der Pflegevergütung / 100 in Stunden

Beispiel: 12.000 Euro \* 40% = 4.800 Euro / 100 à LK= 48 Stunden

X/P-Nutzer (Enterprise oder SME): 50% der Pflegevergütung / 100 in Stunden.

Beispiel: 4.000 Euro \* 50% = 2.000 Euro / 100 à LK= 20 Stunden

E-Mail-Nutzer: 100% der Pflegevergütung / 100 in Stunden, mindestens aber 10 Stunden.

Beispiel: 1.280 Euro / 100 à LK= 12 Stunden

Beispiel: 480 Euro / 100 à LK= 5 Stunden

Kostenloser Nutzer: LK = 10 Stunden

**Überschreitet der zeitliche Support-Aufwand das Leistungskontingent innerhalb eines Leistungszeitraums, so teilt Ponton dies dem Nutzer unverzüglich mit. Der zeitliche Aufwand des Nutzers, der das Leistungskontingent überschreitet, wird vom Nutzer an Ponton mit EUR 100 pro Stunde am Ende des Leistungszeitraumes vergütet.“**

**Weitere Vorgehensweise:**

Sobald das Kapitel 5 der Sonstigen Marktregeln veröffentlicht ist, wird sich Ponton mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen offiziell die neue Preisliste und die Vertragsänderung zukommen lassen.

Für etwaige Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
VEREINIGUNG ÖSTERREICHISCHER ELEKTRIZITÄTSWERKE



**Mag. Roland Tropper**  
Geschäftsführer