

Vereinigung Österreichischer Elektrizitätswerke VÖEW
zH Herrn Mag. Tropper
Augasse 20
8020 Graz

Per Rsb; vorab per E-Mail an: sekretariat@voeew.at

Aktenzahl	Ihre Nachricht vom	Posteingangs-Nr.	Postausgangs-Nr.	Name	DW	Datum
V KOR 29/19			26128	M.Schmidt, LL.M/hha	423	18.7.2019

Auskunftsersuchen von Dritten an Netzbetreiber

Sehr geehrte Damen und Herren,

der E-Control werden in letzter Zeit gehäuft Beschwerden von Energiedienstleistern (Energievermittlern) gemeldet, wonach diese vom Kunden bevollmächtigt werden, Daten des Kunden vom Netzbetreiber zu erfragen (ua die Zählpunktbezeichnung). Hierzu wurden bereits auch einzelne Ermittlungsverfahren mit betroffenen Netzbetreibern geführt. Nun wird dem bevollmächtigten Dritten diese Auskunft nicht erteilt, sondern werden von den betroffenen Netzbetreibern unterschiedliche weitere Unterlagen abverlangt. Dies reicht von der Ausweiskopie des Kunden, Ausweiskopie des Energievermittlers bis zur Ausweiskopie der Geschäftsleitung des Energievermittlungsunternehmens sowie der Übermittlung der originalen Vollmacht per Postweg.

Nach Rückfrage bei einzelnen Netzbetreibern ist das zögerliche Vorgehen größtenteils datenschutzrechtlichen Bedenken geschuldet. Nun sind diese Überlegungen im Grundsatz nachvollziehbar, jedoch sind auch andere gesetzliche Vorgaben einzuhalten: So ist neben datenschutzrechtlichen Bestimmungen auch auf allgemeine zivilrechtliche Bestimmungen hinsichtlich Vollmachten gem §§ 1002 ff ABGB sowie § 12 Abs 4 NetzdienstleistungsVO Strom bzw § 11 Abs 6 GasnetzdienstleistungsVO zu verweisen, wonach der Netzbetreiber verpflichtet ist, dem Netzkunden Auskünfte über in dieser Regelung näher genannte Informationen – jeweils unter Z 3 ist ausdrücklich die Zählpunktbezeichnung genannt – online zur Verfügung zu stellen bzw elektronisch oder postalisch zu übermitteln. Insbesondere wird auch normiert, dass der Netzkunde die Übermittlung der Daten schriftlich und telefonisch erfragen kann. Diese Regelungen sind auch in den jeweiligen Verteilernetzbedingungen berücksichtigt.

Wir ersuchen Sie um einen Termin bei der E-Control, gemeinsam mit Österreichs Energie, allenfalls Vertretern aus der Branche, um eine abgestimmte gemeinsame Vorgehensweise für den beschriebenen Sachverhalt zu erarbeiten.

Für weitere Rückfragen und die Terminkoordination steht Ihnen gerne Frau Marlene Schmidt, LL.M. (marlene.schmidt@e-control, DW 423) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Energie-Control Austria



Dr. Wolfgang Urbantschitsch, LL.M.
Vorstandsmitglied



DI Andreas Eigenbauer
Vorstandsmitglied

Hinweis: Dieses Schreiben ergeht ebenfalls an Österreichs Energie