

Smart Metering DPIA

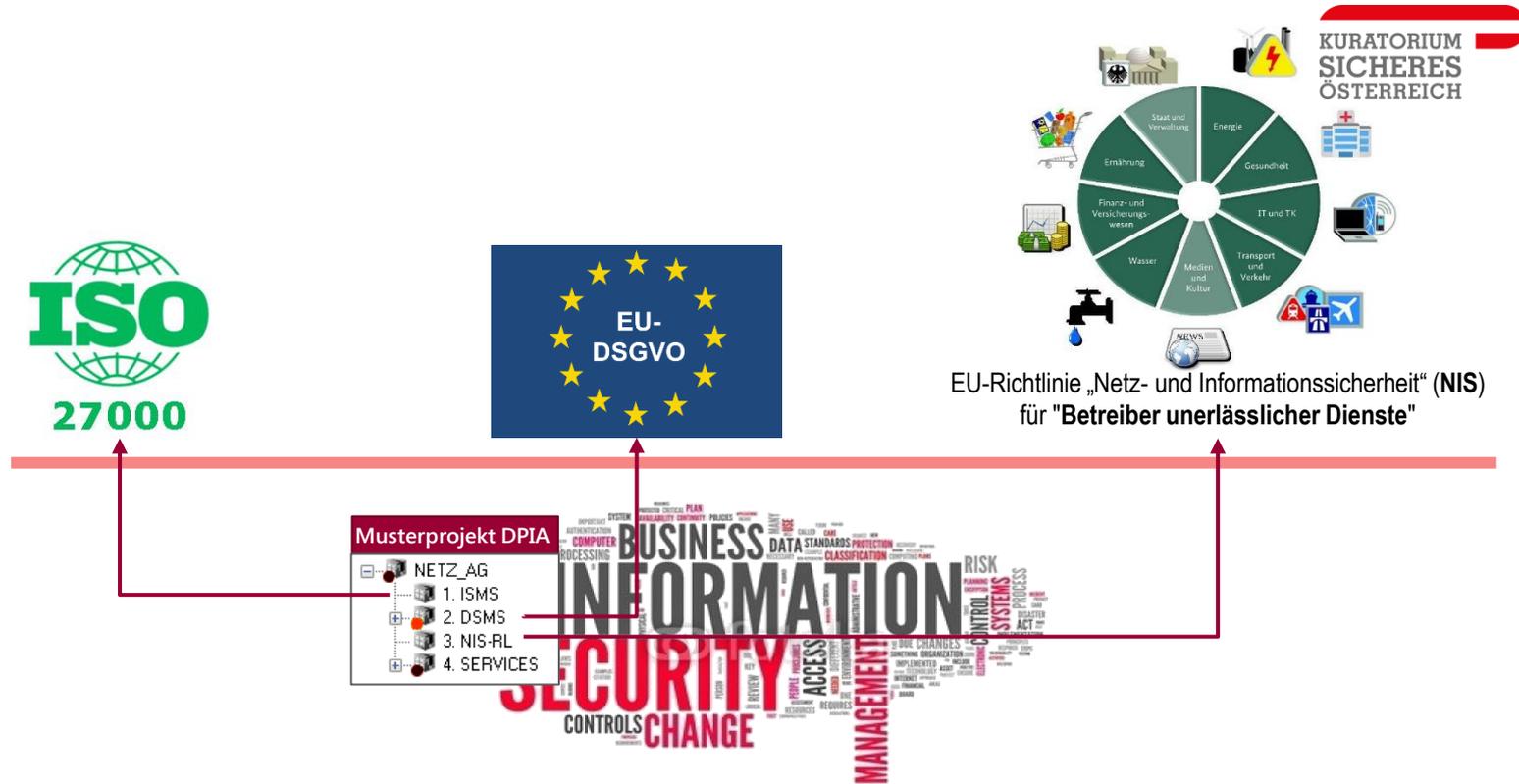
Data Protection Impact Assessment (DPIA) – Smart Metering

Vorstellung DPIA Musterprojekt

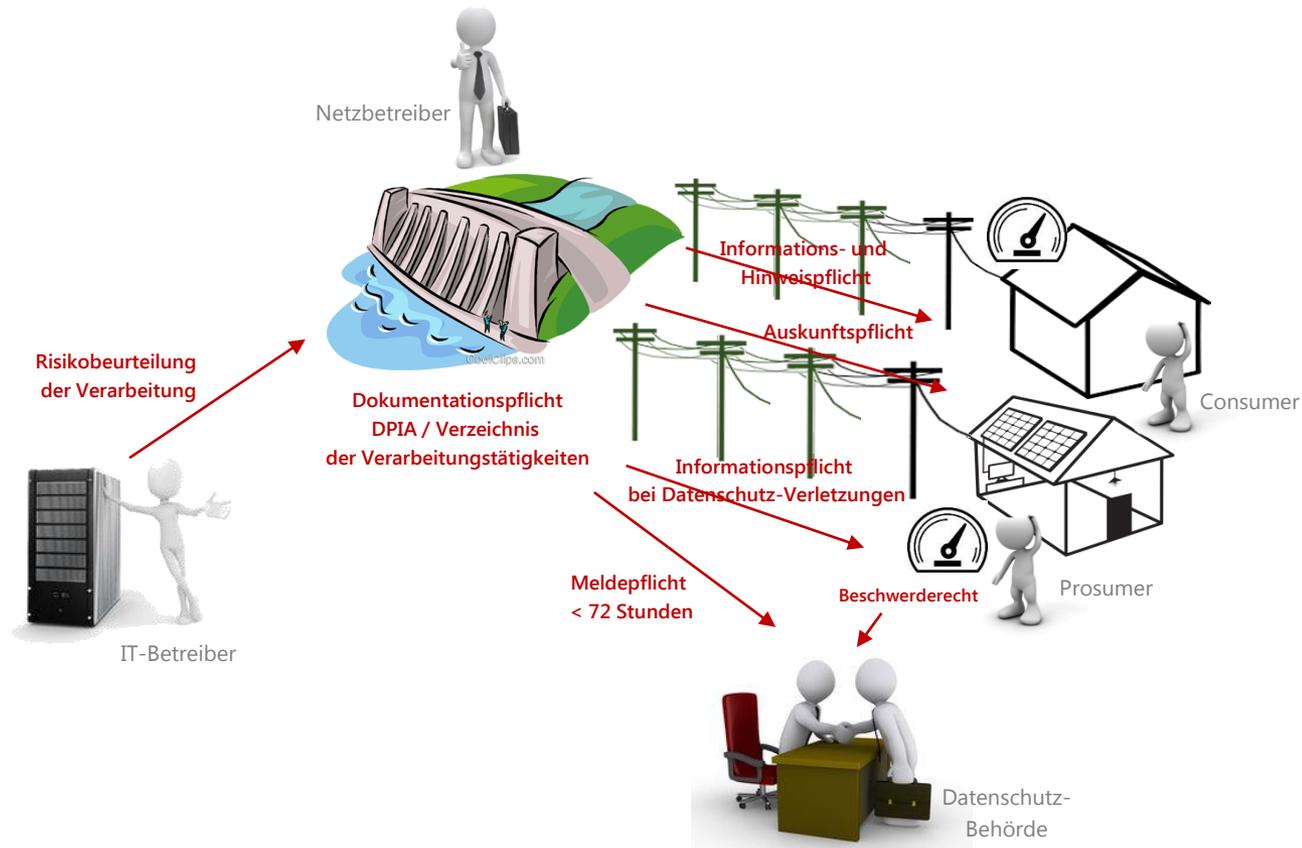


Drei aktuelle Themenfelder für Informationssicherheit die eine gemeinsame Basis bildet!

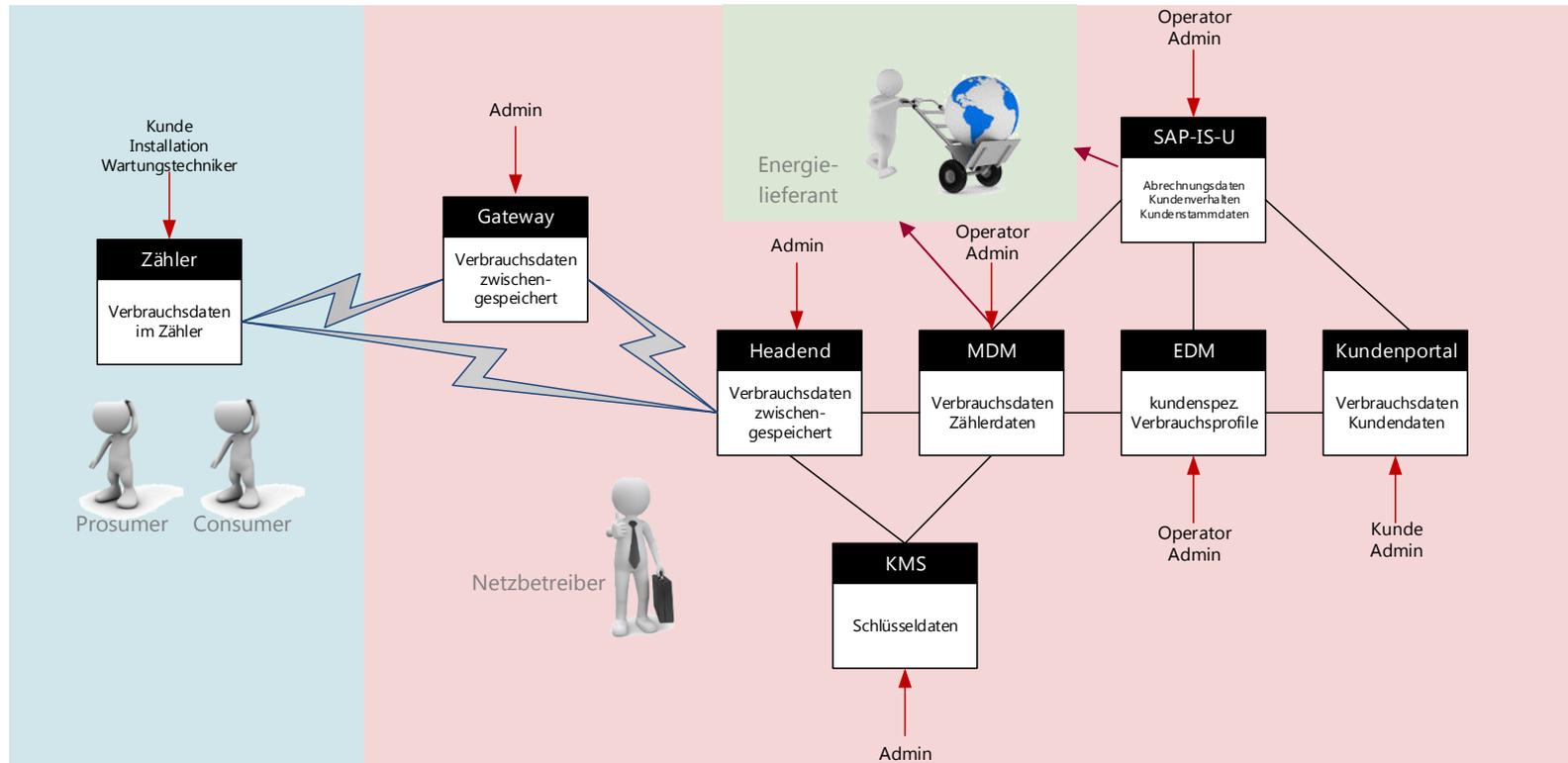
Informationssicherheit liefert die Basis für ein ISMS nach ISO 2700x,
für ein DSMS konform der EU-DSGVO
und die Erfüllung des Cyber Security Gesetzes konform der NIS-Richtlinie



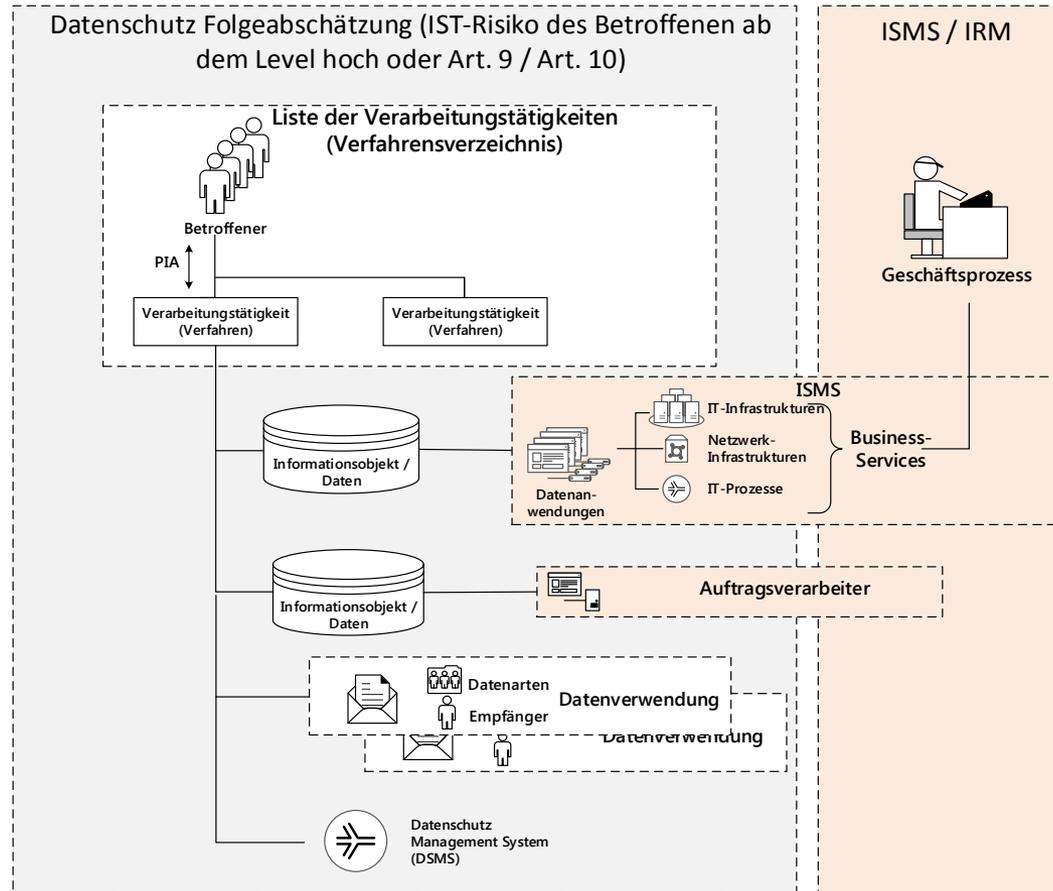
DPIA – Eine Risikobeurteilung für den Betroffenen aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten



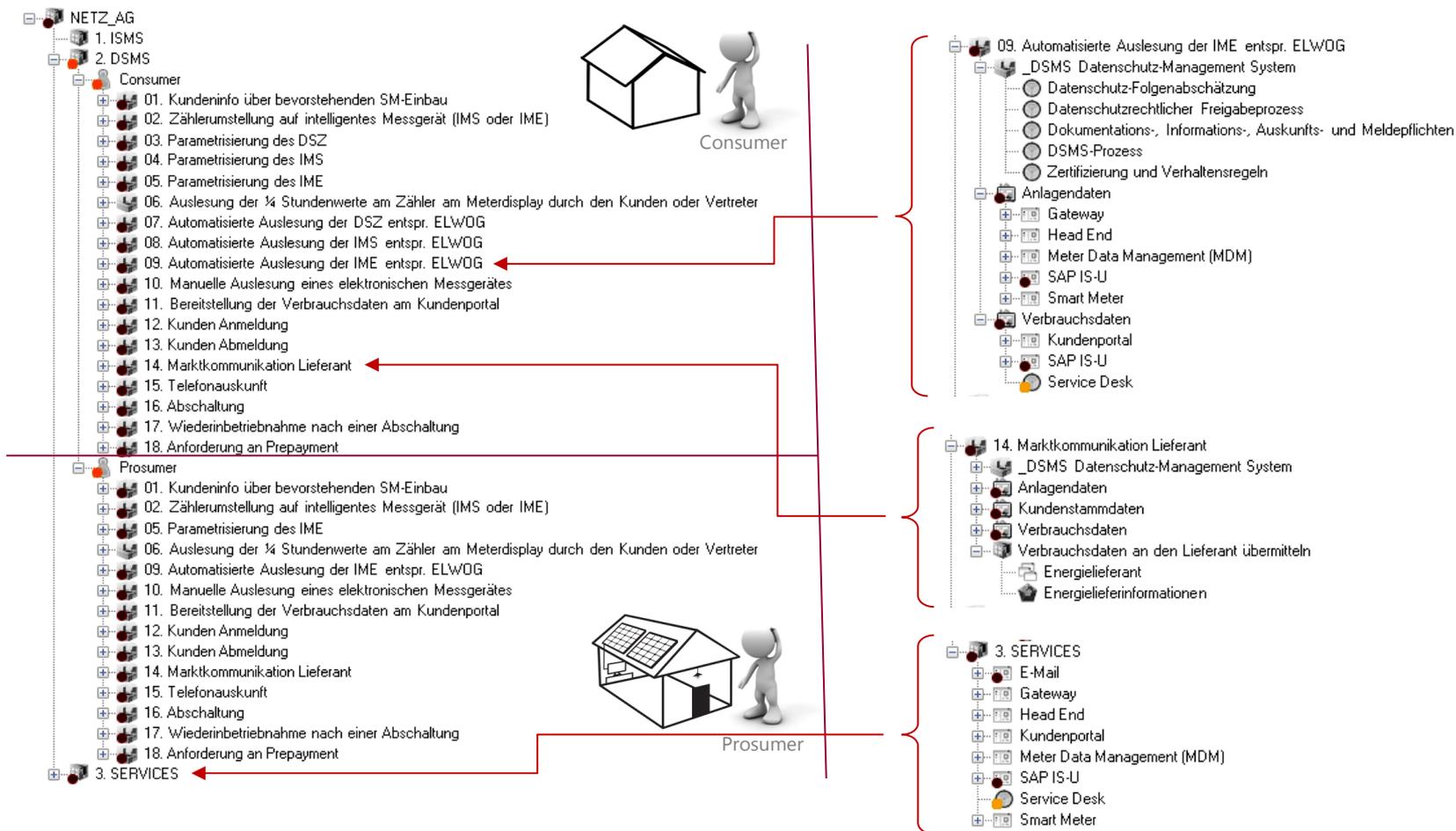
Scope der betrachteten Smart Metering Anwendung



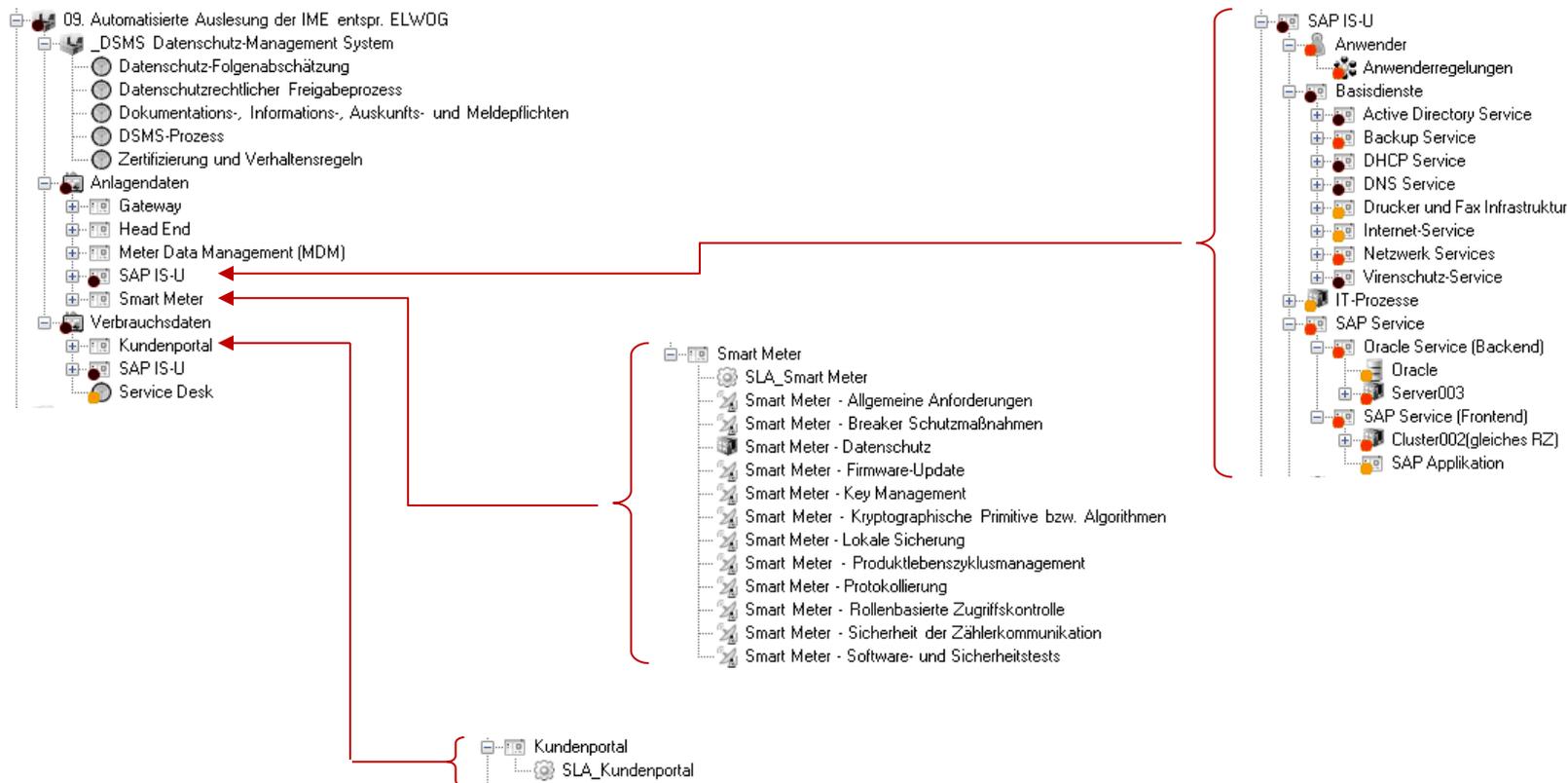
Datenschutz Management System



DPIA Musterprojekt – Eine Vorlage zur raschen und effizienten Implementierung



DPIA Musterprojekt – Eine Vorlage zur raschen und effizienten Implementierung



DPIA Standardbericht

VERTRAULICH



Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Abschätzung potentieller Folgen für Betroffene aus der Verarbeitung von Verbrauchsdaten im Rahmen des Smart Meterings

Revision: 1.0
 Unternehmen: Österreichs Energie
 Adresse: Brahmplatz 3
 1040 Wien
 Austria
 Scope: Smart Meter Infrastruktur
 Datenschutz-Verantwortlicher: Dipl. Ing. Ursula Tauschek
 Durchgeführt von: Dr. Stalling Manfred
 Erstellt am: 15.47.2017
 Erstellt von: Dr. Stalling Manfred
 Freigegeben am:
 Freigegeben von:

Copyright © Solar Energy AG | Änderungen vorbehalten
 Der Inhalt und die Informationen dieses Unterlagen sind Eigentum der Solar Energy AG und urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben auch auszugsweise vorbehalten.
 Copyright © Solar Energy AG | Subject to modifications
 The content and information enclosed within this document is the property of Solar Energy AG and copyrighted. All rights, in particular rights of communication, distribution, reproduction, reprinting and translation remain, even in extracts, reserved.

Inhaltsverzeichnis

Präambel	3
Verantwortliche Stellen	8
Erfordernis der Durchführung einer DSFA	9
Liste von Betroffenen mit Verarbeitungstätigkeiten	13
Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	15
Risikobewertung für den Datenschutz	52
Top Risiken im Detail	68
Glossar	71

VERTRAULICH

	Vertraulichkeit	Integrität	Verfügbarkeit	Transparenz	Nachvollziehbarkeit	Interoperabilität
10. Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes	g	g	u	g	g	g
11. Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal	h	m	u	h	h	h
12. Kunden Anmeldung	h	h	g	h	h	h
13. Kunden Abmeldung	g	h	g	h	h	h
14. Marktkommunikation Lieferant	h	h	g	h	h	h
15. Telefonauskunft	h	h	g	h	h	h
16. Abschaltung	h	h	g	h	h	h
17. Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung	g	g	g	g	g	g
18. Anforderung an Prepayment	u	h	u	h	h	h

Consumer

	Vertraulichkeit	Integrität	Verfügbarkeit	Transparenz	Nachvollziehbarkeit	Interoperabilität
01. Kundeninfo über bevorstehenden SM-Einbau	u	g	g	g	g	g
02. Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME)	g	g	g	g	g	g
03. Parametrisierung des DSZ	g	h	g	h	g	h
04. Parametrisierung des IMS	g	h	g	h	g	h
05. Parametrisierung des IME	g	m	g	m	g	m
06. Auslesung der 15 Stundenwerte am Zähler am Meterdisplay durch den Kunden oder Vertreter	h	h	g	h	h	h
07. Automatisierte Auslesung der DSZ entspr. ELWOG	g	g	u	g	g	g
08. Automatisierte Auslesung der IMS entspr. ELWOG	g	g	u	g	g	g
09. Automatisierte Auslesung der IME entspr. ELWOG	h	g	u	h	h	h

Lizenziert für: calpano
 Bericht: DuK-4 - Data Protection Impact Assessment (DPIA); Katalog: AKTUWEG

Seite: 11/74
 Gedruckt am: 21.08.2017

PIA – eine abgestimmte Beurteilung der potentiellen Auswirkungen auf Recht und Freiheit

Nr.	Verarbeitungstätigkeit	Consumer						Prosumer					
		Verfügbarkeit	Verraulichkeit	Integrität	Nichtverkettbark.	Transparenz	Intervenierbark.	Verfügbarkeit	Verraulichkeit	Integrität	Nichtverkettbark.	Transparenz	Intervenierbark.
1	Kundeninfo über bevorstehenden SM-Einbau	U	G	G	G	G	G	U	G	G	G	G	G
2	Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME) (Arbeitsvorbereitung, Montage und Inbetriebnahme beim Kunden)	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G
3	Parametrisierung des DSZ (dig. Standardzähler) (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes)	G	G	H	G	H	H	G	G	H	G	H	H
4	Parametrisierung des IMS (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes)	G	G	H	G	H	H	G	G	H	G	H	H
5	Parametrisierung des IME (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes)	G	G	M	G	M	M	G	G	M	G	M	M
6	Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler am Meterdisplay durch den Kunden oder Vertreter	G	H	H	H	H	H	G	H	H	H	H	H
7	Automatisierte Auslesung der DSZ (dig. Standardzähler) entsprechend der ELWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber	U	G	G	G	G	G	U	G	G	G	G	G
8	Automatisierte Auslesung des IMS entsprechend der ELWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber	U	G	G	G	G	G	U	G	G	G	G	G
9	Automatisierte Auslesung des IME entsprechend der ELWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber	U	H	G	H	H	H	U	H	G	H	H	H
10	Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes	U	G	G	G	G	G	U	G	G	G	G	G
11	Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal	U	H	M	H	H	H	U	H	M	H	H	H
12	Kundenanmeldung	G	H	H	H	H	H	G	H	H	H	H	H
13	Kundenabmeldung	G	G	S	G	S	S	G	G	S	G	S	S
14	Marktkommunikation Lieferant	G	H	H	H	H	H	G	H	H	H	H	H
15	Telefon Auskunft	U	S	S	S	S	S	U	S	S	S	S	S
16	Abschaltung	G	H	S	H	S	S	G	H	S	H	H	H
17	Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G
18	Anforderung an Prepayment	U	U	S	H	S	S	U	U	S	H	S	S

Metrik für die PIA-Bewertung

Grad der Gefährdung	Interpretation
unbedeutend	Es werden personenbezogene Daten verarbeitet, die bereits öffentlich sind oder auch durch zulässige Recherchen zu erwerben sind.
gering	Es werden personenbezogene Daten verarbeitet, die nicht öffentlich und auch nicht durch zulässige Recherchen zu erwerben sind und auch keine erkennbaren Konsequenzen für den Betroffenen zu erwarten sind.
mittel	Es werden personenbezogene Daten verarbeitet, ohne dass wesentliche und nachhaltige Konsequenzen für den Betroffenen zu erwarten sind.
hoch	Es werden personenbezogene (Profiling-) Daten (Art. 35 Abs. a EU-DSGVO) verarbeitet und/oder die ein hohes Schutzziel (Artikel 9 bzw. 10 EU-DSGVO) aufweisen. Der Betroffene ist von den Entscheidungen bzw. Leistungen des verantwortlichen Auftraggebers der Verarbeitung unmittelbar abhängig und die Gefährdung aus der Datenverarbeitung zu erheblichen Konsequenzen für den Betroffenen führen kann.
sehr hoch	Es werden personenbezogene Daten (Artikel 9 bzw. 10 (EU-DSGVO) mit hohem Schutzbedarf verarbeitet. Darüber hinaus ist der Betroffene von den Entscheidungen bzw. Leistungen des verantwortlichen Auftraggebers der Verarbeitung unmittelbar existenziell abhängig.

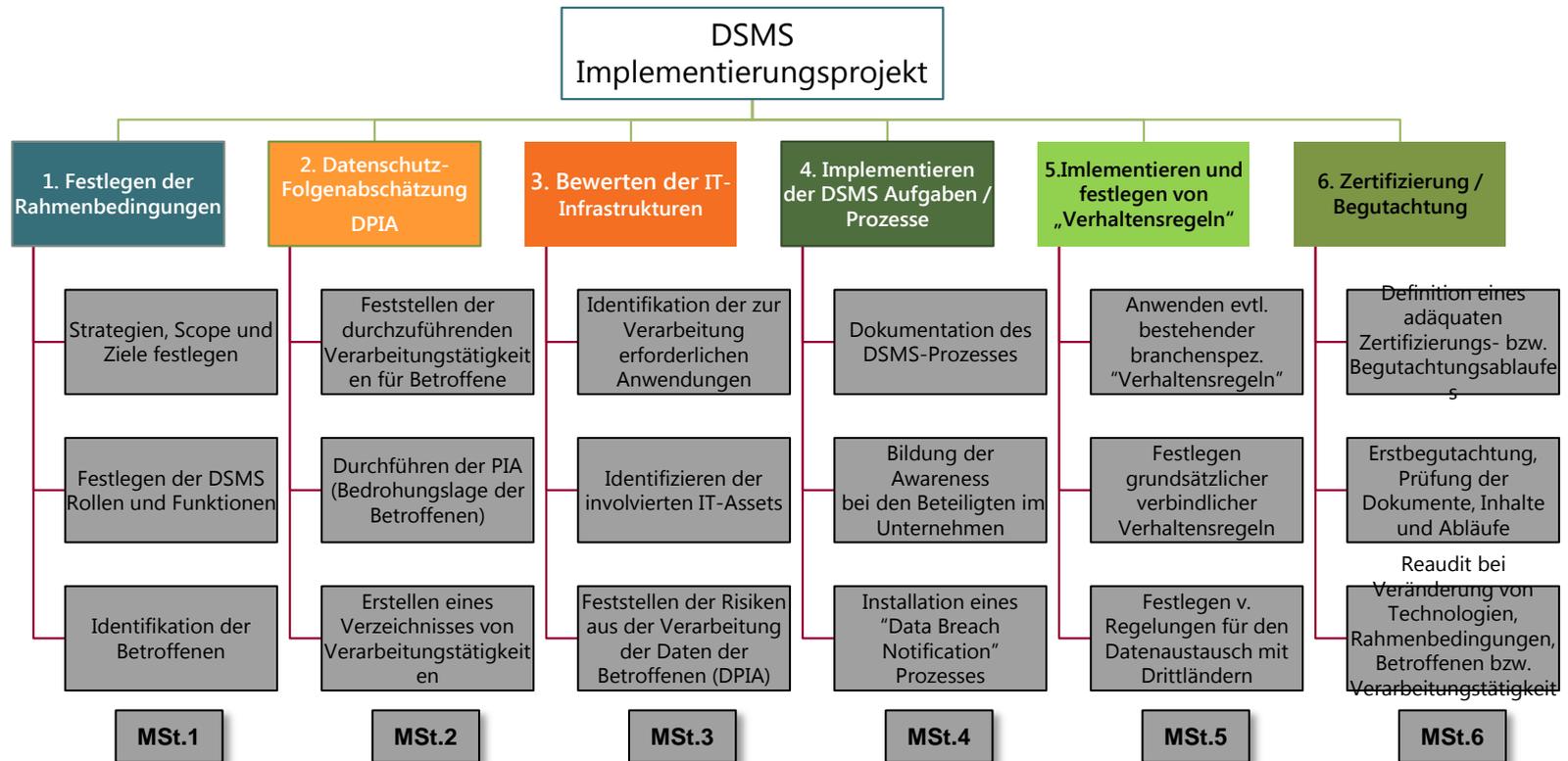
	Vertraulichkeit	Integrität	Verfügbarkeit	Transparenz	Nichtverkettabarkeit	Intervenierbarkeit
01. Kundeninfo über bevorstehenden SM-Einbau	u	g	g	g	g	g
02. Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME)	g	g	g	g	g	g
03. Parametrisierung des DSZ	g	h	g	h	g	h
04. Parametrisierung des IMS	g	h	g	h	g	h
05. Parametrisierung des IME	g	m	g	m	g	m
06. Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler am Meterdisplay durch den Kunden oder Vertreter	h	h	g	h	h	h
07. Automatisierte Auslesung der DSZ entspr. ELWOG	g	g	u	g	g	g
08. Automatisierte Auslesung der IMS entspr. ELWOG	g	g	u	g	g	g
09. Automatisierte Auslesung der IME entspr. ELWOG	h	g	u	h	h	h
10. Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes	g	g	u	g	g	g
11. Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal	h	m	u	h	h	h
12. Kunden Anmeldung	h	h	g	h	h	h
13. Kunden Abmeldung	g	s	g	s	g	s
14. Marktkommunikation Lieferant	h	h	g	h	h	h
15. Telefonauskunft	s	s	u	s	s	s
16. Abschaltung	h	s	g	s	h	s
17. Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung	g	g	g	g	g	g
18. Anforderung an Prepayment	u	s	u	s	h	s

Metrik für die Datenschutz-Folgenabschätzung

Kennzahl	Interpretation
AAA	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund bestmöglicher technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung oder aufgrund der nicht erkennbaren Auswirkung aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten keine Einschränkung in seinen Rechten und seiner Freiheit.
AA	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund sehr guten technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung oder aufgrund der unwesentlichen Auswirkung aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten keine erkennbare Einschränkung in seinen Rechten und seiner Freiheit.
A	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund der über dem „Üblichen“ hinausgehenden technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung oder aufgrund der geringen Auswirkung aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten nur unwesentliche Einschränkungen in seinen Rechten und seiner Freiheit.
BBB	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund der ordnungsgemäßen technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung oder aufgrund der Auswirkungen aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten keine, über ein normales Maß hinausreichenden Einschränkung in seinen Rechten und seiner Freiheit.
BB	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund der technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung und aufgrund der Auswirkungen aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten ein, über ein normales Maß hinausreichenden Einschränkungen in seinen Rechten und seiner Freiheit.
B	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund der mangelhaften technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung und aufgrund der schweren Auswirkungen aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten ein, wesentliche Einschränkungen in seinen Rechten und seiner Freiheit.
CCC	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund der nur in Ansätzen vorhandenen technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung und aufgrund der besonders schweren Auswirkungen aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten ein, wesentliche Einschränkungen in seinen Rechten und seiner Freiheit.
DEFAULT	Dem Betroffenen erwachsen aufgrund der nicht vorhandenen technischen und organisatorischen Vorkehrungen in der Verarbeitung und aufgrund der sehr großen Auswirkung aus der Verarbeitung seiner personenbezogenen, sensiblen Daten eine nachhaltige und sehr wesentliche Einschränkung in seinen Rechten und seiner Freiheit.

Welche Schritte sind zu tun?

Eine empfohlene Vorgehensweise zur raschen und effizienten Implementierung.



Next Steps



Der weitere Prozess

1. Implementierung in den Unternehmen
2. Erstes Review Q1/2018
3. Halbjährliches Review ab 2.HJ/2018
4. Aktualisierung und Anpassung von Legal Changes und Änderungen der technologischen Basis
5. Nachfolgeprojekt für Datenaustausch- und Customerprozesse ab Q4/2017

Wie unterstützt Sie das DPIA Musterprojekt?

Eine empfohlene Vorgehensweise zur raschen und effizienten Implementierung.

